



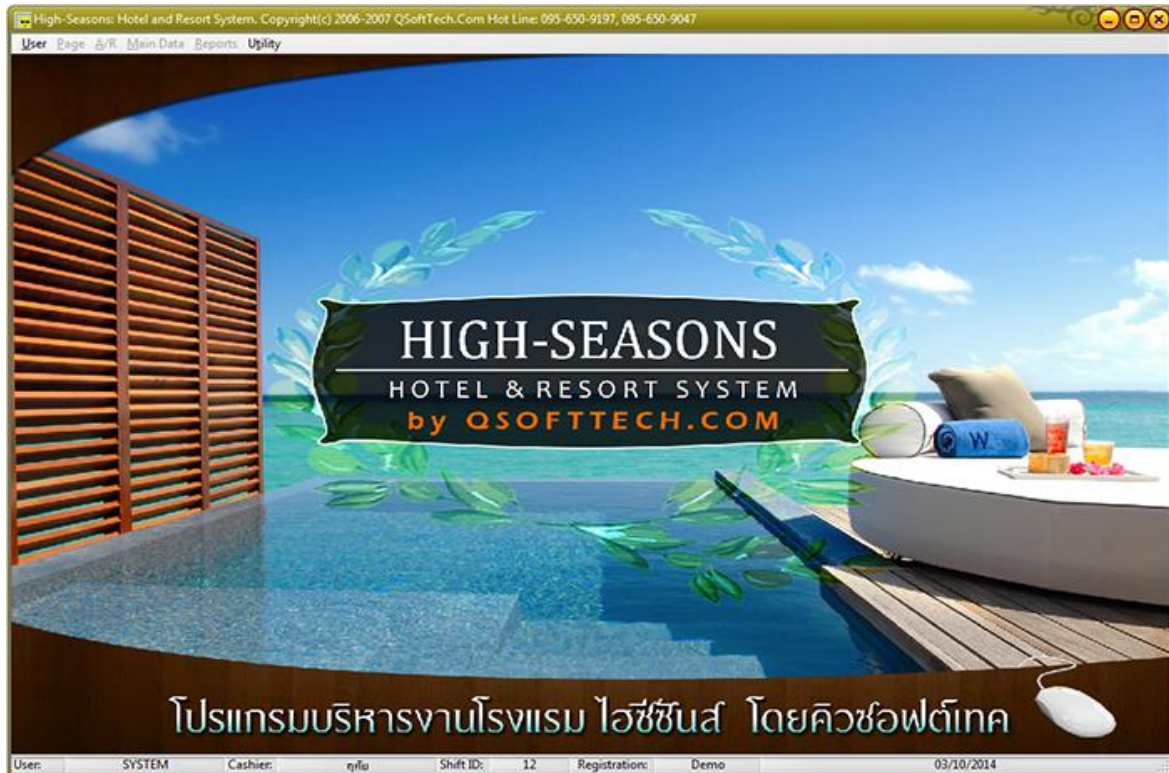
คิวซอฟต์เทค

5/75 หมู่ที่ 6 หมู่บ้านท่าจีนริเวอร์ไซด์วิลเลจ ตำบลบางรัก อำเภอมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000

Qsofttech.com

โทรศัพท์: 099-414-6540, 099-454-4650 Email: qsofttechcenter@gmail.com Line: BlissfulPluem

รายละเอียดโปรแกรมบริหารงานโรงแรมรีสอร์ท High-Seasons



High Seasons (โปรแกรมบริหารงานโรงแรม รายคืน รายเดือน)

โปรแกรมบริหารงานโรงแรมรีสอร์ท High-Seasons (ไฮซีซั่นส์) พัฒนาโดยคิวซอฟต์เทค (QSoftTech.com) เริ่มพัฒนาตั้งแต่ปี 2004 เป็นต้นมา โดยมีผู้ใช้งานแล้วทั่วประเทศไทย เหมาะสำหรับกิจการ โรงแรม รีสอร์ท เกสต์เฮ้าส์ อพาร์ทเมนต์ มานูรูต ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows ตั้งแต่ XP ขึ้นไป

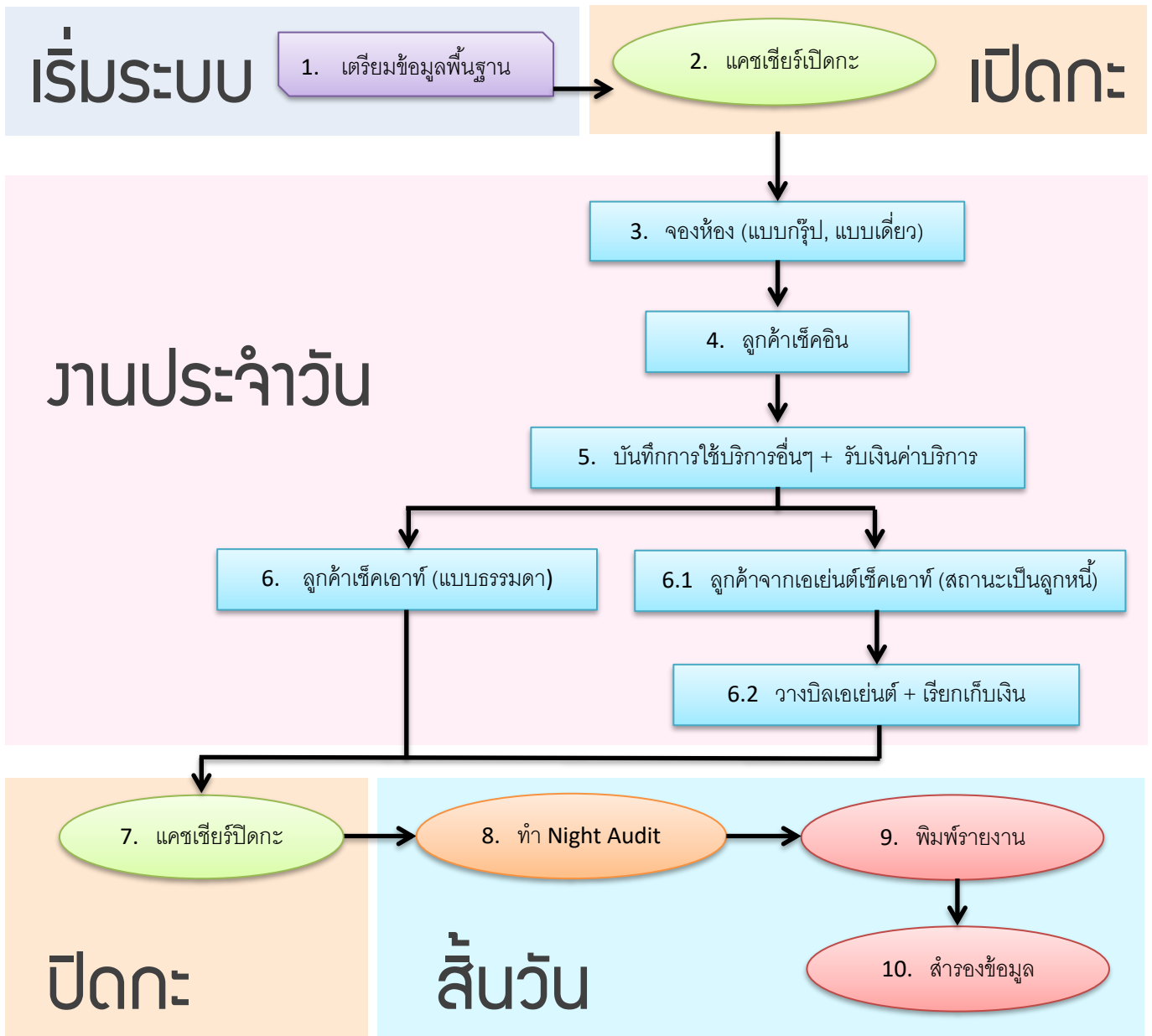
นอกจากนี้โปรแกรม **High Seasons** ยังสามารถทำงานผ่านระบบเครือข่ายแลน (LAN) เพื่อใช้งานร่วมกันหลายๆเครื่องได้ ภายในหน้าจอของโปรแกรมสามารถที่จะเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว มีระบบรองรับการเช็คอิน (Check-in) หรือ เช็คเอาท์ (Check-out) ได้อย่างหลากหลาย ทั้งนี้ยังสนับสนุนที่มาแบบเป็นกรุปทัวร์ ที่จะต้อง เช็คอิน เช็คเอาท์ พร้อมๆ กันทีละหลายๆ ห้องได้เช่นกัน และยังสามารถไปเรียกเก็บเงิน ออกใบวางบิลที่หลังได้อีกด้วยในกรณีที่ไม่ได้จ่ายหรือชำระค่าห้องพักด้วยเงินสด (Cash) ซึ่งท่านสามารถออกรายงานที่หลายๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์พัฒนาการทำงานต่อไป

Program Features

(คุณสมบัติโดยทั่วไปของโปรแกรมธุรกิจค้าปลีก DMart ตัวนี้ เพิ่มเติมอย่างละเอียด)

- ✓ รวบรวมการทำงานทั้งหมดไว้ในหน้าจอเดียวกัน เรียนรู้การทำงานได้ในเวลาอันรวดเร็ว
- ✓ ความคมการจอง การเช็คคินและเช็คเอาท์ การใช้บริการของลูกค้า รวมไปถึงการเงิน
- ✓ มีระบบกรุปทัวร์ ช่วยให้กรบริการสำหรับลูกค้าที่มาเป็นกรุปเกิดความสะดวกและรวดเร็ว
- ✓ แสดงสถานะห้องพักได้ทั้งในอดีตและอนาคต
- ✓ เอเยนต์สามารถทำ Allotment เพื่อลือกห้องตามสัญญาได้
- ✓ ห้องพักสามารถปิดใช้บริการชั่วคราว หรือปิดเพื่อซ่อม
- ✓ ความคมการเงินโดยแยกการทำงานเป็นกะให้กับแคชเชียร์
- ✓ ใช้ระบบ Night Audit เพื่อ บันทึกคาบริการเข้าบัญชีของลูกค้าที่มาพัก
- ✓ แสดงสถานะห้องที่มีการจองซ้ำซ้อน บางแห่งมีการรับจองให้มากกว่าห้องที่มีอยู่เพื่อไว้สำหรับการขอยกเลิกการจอง
- ✓ ในกรณีที่แขกจองห้องพักหลายคิน แล้วห้องพักมีว่างเป็นบางวันแบบไม่ต่อเนื่อง สามารถจัดห้องพักให้โดยอัตโนมัติ
- ✓ มีระบบวางบิลและรับชำระเงิน กรณีเอเยนต์ทัวร์ที่ส่งแขกมาพัก
- ✓ โปรแกรมสามารถแสดงได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- ✓ สามารถกำหนดระดับสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมได้ 3 ระดับคือ ผู้จัดการ, พนักงานทั่วไป, แคชเชียร์
- ✓ สามารถใช้งานร่วมกันหลายเครื่องแบบระบบเครือข่าย LAN ได้ (ติดตั้งให้ไม่จำกัดจำนวนเครื่องในวง LAN เดียวกัน)

วิธีการและกระบวนการทำงาน



Room	Room Type	Room Today	Rent Type	Register	Refer No.	Guest	Nation	Check in	Departure	Agent	Reserved by	Payment Type	Rate	Adult	Child
2102	Studio	2102	Monthly	1116	GR126/6257	Mr.Hakaru Mochizu		3/12/2011	4/4/2012	TPSC(Thailand) Ruethai		Cash	12,000	1	
2103	Business	2103	Monthly	1115		บริษัท ทดเชย เพรส (3/12/2011	2/6/2012	บริษัท ทดเชย เพรส Ruethai		Cash	0	1	
2105	Business	2105	Monthly	485		คุณวิระ คุ้มกัน		20/9/2011	4/1/2012	Toyyden Interns		Cash	0	1	
2106	Business	2106	Monthly	200		Boccard Pipe		9/8/2011	10/12/2011	Boccard Pipe F Ruethai		Cash	0	1	
2203	Studio	2203	Monthly	704	GR118/5892	Mr.Kenichi Hamano		26/10/2011	2/7/2012	บริษัท อินโน เวิลด์ Warapom		Cash	12,000	1	
2204	Studio	2204	Daily	1099	GR126/6271	คุณพรพรพิศ สารนาค	Thai	6/12/2011	9/12/2011	บริษัท เท็ชเชอ (s) Ruethai		Cash	1,200	1	
2205	Studio	2205	Monthly	1097	GR126/6266	พ.ล.สิริธนะ วัฒนไพโร	Thai	6/12/2011	6/3/2012	บริษัท สังกะ เชนท์ Ruethai		Cash	12,000	1	
2206	Studio	2206	Daily	1126	GR126/6273	คุณวิระวิทย์ เต็ชเชอ		6/12/2011	9/12/2011	CEVA Logistics สิวรช		Cash	1,200	1	
2207	Studio	2207	Monthly	705	GR118/5894	Mr. Masahiko Mizuk		26/10/2011	2/7/2012	บริษัท อินโน เวิลด์ Warapom		Cash	12,000	1	
2208	Studio	2208	Daily	1128	GR114/5687	Santosh Adakalam		30/12/2011	8/12/2011	Torishima Pump Ruethai		Cash	1,200	1	
2210	Deluxe	2210	Daily	1038	GR126/6264	Mr. Carl Peter Fostel		5/12/2011	9/12/2011	Duitman Duplex Ruethai		Cash	1,400	1	
2212	Studio	2212	Monthly	238	GR100/4967	Mr.Keijichi Koyama	JAPEN	16/8/2011	10/12/2011	Automotive Mol Ruethai		Cash	12,000	1	
2216	Junior Sui	2216	Monthly	807	GR119/5938	Mr. Fujiwara Yoshih		1/11/2011	2/5/2012	TPSC(Thailand) สิวรช		Cash	2,400	1	
2301	Deluxe	2301	Monthly	210	GR022/1080	Ms.Suphitchaya Kl	Thai	10/8/2011	7/3/2012	Nestle (Thai) Lh Ruethai		Cash	15,000	1	
2302	Studio	2302	Monthly	434	112/5669	K. pakorn	Thai	13/9/2011	17/12/2011	Kiescon Co.,Ltd Ruethai		Cash	1,200	1	
2303	Studio	2303	Daily	1104	GR126/6269	Mr.Byun Dongsub		6/12/2011	9/12/2011	Monami (Thailand) Ruethai		Cash	1,200	1	
2305	Studio	2305	Monthly	1074	GR126/6243	Mr.Hina Kazuhiro		30/11/2011	1/3/2012	บริษัท แอนนิเออ (s) สิวรช		Cash	12,000	1	
2306	Studio	2306	Daily	1102	GR126/6270	คุณกษิณา สิมภักดิ์	Thai	6/12/2011	9/12/2011	บริษัท เท็ชเชอ (s) Ruethai		Cash	1,200	1	
2309	Deluxe	2309	Monthly	382	GR111/5527	Mr.Friedrich Franz H Dutch		4/9/2011	22/12/2011	TUVIA Bangkok Ruethai		Cash	15,000	1	
2310	Deluxe	2310	Daily	1056	GR125/6218	Mr.Dikano Atsushi	JAPEN	26/11/2011	8/12/2011	H.I.T.(BK)Co.,J Ruethai		Cash	1,400	1	
2312	Studio	2312	Monthly	425	GR112/5955	Mr. Ikeda Masaru		10/9/2011	12/12/2012	สโมล โทนา เชนท์ Ruethai		Cash	12,000	1	
2314	Studio	2314	Daily	1057	GR125/6220	Mr. Soulyman Mou		27/11/2011	17/12/2011	บริษัท สังกะ เชนท์ Warapom		Cash	1,200	1	
2317	Deluxe	2317	Monthly	482	GR114/5684	Mr.Paolo Eserte		25/9/2011	25/12/2011	TUVIA Bangkok		Cash	15,000	1	
2401	Junior Sui	2401	Monthly	1068	GR125/6222	Mr. Fujiwara Yoshih		27/11/2011	28/3/2012	TPSC(Thailand) สิวรช		Cash	24,000	1	
2402	Studio	2402	Monthly	706	GR118/5895	Mr.Hirokazu Yabe		27/10/2011	2/7/2012	บริษัท อินโน เวิลด์ Warapom		Cash	12,000	1	
2403	Studio	2403	Daily	1058	GR125/6221	Mr.Amstong Brett I		27/11/2011	17/12/2011	บริษัท สังกะ เชนท์ Warapom		Cash	1,200	1	
2404	Studio	2404	Daily	1095	GR126/6263	Mr.Barry Jon Higley		4/12/2011	20/12/2011	Nestle (Thai) Lh Ruethai		Cash	1,200	1	
2408	Junior Sui	2408	Monthly	124	GR105/5203	Mr.Hashimoto Kazu	JAPEN	1/8/2011	2/1/2012	บริษัท โทนา ดิจนัล Ruethai		Cash	24,000	1	
2409	Studio	2409	Monthly	440	GR112/5664	Mr.Sathia		12/9/2011	13/12/2011	AAPICO HITEC Ruethai		Cash	1,200	1	
2411	Studio	2411	Daily	1068	GR125/6244	Mr.Wang Kai		28/11/2011	16/12/2011	NEW THAI WH Warapom		Cash	1,200	2	
2412	Studio	2412	Daily	1125	GR126/6274	คุณพินิจริระ บุญมาพร		6/12/2011	9/12/2011	CEVA Logistics สิวรช		Cash	1,200	1	
2413	Junior Sui	2413	Monthly	652	GR116/5790	Mr.Hania		15/10/2011	16/12/2011	TPSC(Thailand) Ruethai		Cash	24,000	1	
2503	Studio	2503	Daily	1103	GR126/6268	Mr.Kenji Horuchi	JAPEN	6/12/2011	7/3/2012	THAI NIKKEN f Ruethai		Cash	1,200	1	
2504	Studio	2504	Monthly	548	GR114/5684	Mr.Seo Nobuyoshi		3/10/2011	4/1/2012	Fuji Oil (Thailand) Ruethai		Cash	12,000	1	

Deposit Net	0
Room Unpaid	5,600
Service Unpaid	0
Total Unpaid	5,600

Date	Room #	Rate	Dup.	Unpaid
05/12/11	2210	1400	1	1400
06/12/11	2210	1400	1	1400
07/12/11	2210	1400	1	1400
08/12/11	2210	1400	1	1400

How to Records Data (วิธีการการบันทึกข้อมูลของโปรแกรม)

1. ให้ทำการเตรียมข้อมูลพื้นฐานต่างๆ เช่น ข้อมูลกิจการ เอเยนต์ ประเภทรายได้ ค่าบริการ ประเภทห้องพัก รายละเอียดห้องพัก พนักงาน รอบกะทำงาน
2. เปิดกะใหม่ โดยกำหนดเงินทอน และพนักงานที่ทำหน้าแคชเชียร์เก็บเงิน
3. ทำการเพิ่มการจองในหน้ากรุปทัวร์ ในกรณีที่ลูกค้ามาเป็นกรุป หรือ ในหน้าการจองกรณีที่ลูกค้ามาปกติ ควรบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่อง สังเกตให้ดี จะมีไอคอนทุลบาร์ ที่ทำหน้าที่ต่างกัน เมื่อเอาเมาส์ไปชี้จะมีคำอธิบายบอกให้ทราบ
4. ทำการเช็คคินเป็นกรุปในหน้ากรุปทัวร์ ในกรณีที่ลูกค้ามาเป็นกรุป หรือในหน้าลูกค้าพักอยู่กรณีที่ลูกค้ามาปกติ
5. บันทึกการใช้บริการอื่นๆของลูกค้า และรับเงินค่าบริการ
6. บันทึกเช็คเอาท์เมื่อลูกค้าต้องการเช็คเอาท์ออก มาเป็นกรุปก็ไปทำหน้ากรุปทัวร์ มาปกติก็ทำในหน้าลูกค้าพักอยู่ หรือไปทำในหน้าเช็คเอาท์
7. กรณีเอเยนต์ส่งลูกค้ามาพัก ก็ทำการเช็คเอาท์ระบบสถานะเป็นลูกหนี้ เพื่อทำการวางบิลและเรียกเก็บเงินเอเยนต์
8. ปิดกะ เมื่อถึงเวลาปิดกะของแคชเชียร์
9. ทำ Night Audit เพื่อ บันทึกค่าห้องและค่าบริการเข้าบัญชีของลูกค้า ปกตินิยมทำก่อนเที่ยงคืนหรือตามเวลาที่กำหนดไว้
10. พิมพ์รายงานตามความต้องการ

Usage Instructions (การเข้าใช้งานโปรแกรม High-Seasons)

วิธีการเข้าโปรแกรมให้กรอกรายละเอียดชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่านเริ่มต้นตามรายละเอียดด้านล่างดังต่อไปนี้

- Username (ชื่อผู้ใช้งาน) : SYSTEM
- Password (รหัสผ่าน) : 123

ลักษณะการใช้งานโปรแกรม High-Seasons

1. ใช้งานเครื่องเดียว
2. ใช้งานร่วมกันแบบระบบเครือข่าย(เชื่อมต่อด้วยสายแลน)

รายละเอียดการดูแลเมื่อสั่งซื้อโปรแกรมระบบบริหารงานโรงแรม High-Seasons

1. ท่านสามารถกำหนดวันที่ต้องการทำการติดตั้งโปรแกรมได้ เมื่อถึงวันติดตั้งทางทีมงานจะเข้าไปที่สถานที่จริงเพื่อทำการติดตั้งโปรแกรมและติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้งานร่วมกับโปรแกรม พร้อมสอนวิธีการใช้งานโปรแกรมอย่างละเอียด และท่านสามารถศึกษาวิธีการใช้งานเพิ่มเติมได้จากวิดีโอสอนการใช้งานและคู่มือวิธีการใช้งานและทางคิวซอพท์เทคยินดีให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการใช้งานทุกวันทำการ
2. หากมีปัญหาที่เกิดจากโปรแกรมไม่สามารถทำงานได้ตามปกติซึ่งท่านไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเองได้ ท่านสามารถโทรสอบถามหรือให้ทางทีมงานริโมทไปแก้ไขผ่านทางอินเตอร์เน็ตได้
3. หากท่านมีความต้องการเพิ่มเติมในการแก้ไขแบบฟอร์มที่มีอยู่ในโปรแกรม เช่นใบเสนอราคา,ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น ซึ่งท่านไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเองได้ ท่านสามารถให้ทางทีมงานริโมทไปแก้ไขผ่านทางอินเตอร์เน็ตได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเป็นเวลา 6 เดือน
4. หากมีความต้องการเพิ่มฟังก์ชันหรือรายงานที่นอกเหนือจากที่โปรแกรมมีสามารถติดต่อขอรายละเอียดและสอบถามค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาเพิ่มเติมได้
5. ถ้าลูกค้าต้องการอัปเดตโปรแกรมสามารถแจ้งทางคิวซอพท์เทคได้ โดยมีค่าใช้จ่ายคือค่าส่วนต่างระหว่างเวอร์ชันและค่าบริการในส่วนของการย้ายข้อมูลจากรุ่นเดิมไปยังรุ่นใหม่
6. หากมีการย้ายเครื่องที่ใช้งาน/ ติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่/เหตุที่ทำให้ต้องลงทะเลเบียนโปรแกรมใหม่ มีค่าใช้จ่ายในการลงทะเลเบียนใหม่ 5,000 บาท ซึ่งท่านต้องแจ้งทางคิวซอพท์เทคล่วงหน้าก่อนที่จะทำการใดๆ เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบการลงทะเลเบียนก่อน (ราคาอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม)

ท่านสามารถชำระเงินค่าโปรแกรมหรือค่าบริการได้โดยโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารดังต่อไปนี้

บัญชีออมทรัพย์ ชื่อบัญชี นางสาวพิรลพัชร วิเศษไชยยะ

- ธนาคารกสิกรไทย สาขาตราง เลขที่ 116-2-68665-4
- ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาซอยสิริบรรณข้อปึงเซ็นเตอร์(ตราง) เลขที่ 895-2-16266-3

เมื่อโอนเงินแล้วสามารถแจ้งชำระเงินโดยแจ้งข้อมูลต่อไปนี้ผ่านทางช่องทางที่กำหนด

1. วัน เวลา ธนาคาร และจำนวนเงินที่โอนเข้า
2. จำนวนที่สั่งซื้อ
3. ชื่อที่อยู่ในการจัดส่งแผนโปรแกรมพร้อมอุปกรณ์

สามารถแจ้งการชำระเงินได้ที่

เบอร์โทรศัพท์ : 099-4146540, 099-4544650

Line id: pangeline,Blissfulpluem

Email: qsofttechcenter@gmail.com